



Mesa de ayuda

Contáctese al equipo de soporte escribiendo al correo:

Ayuda.e-uce@ecopetrol.com.co

Personal de soporte	Extensión
Gisel Tatiana Ramírez Ariza	47556
Omar Hernando Velásquez	47557
James Leonardo Amaya	47553
William Javier Casadiego	47554
Natalia Esparza Amaya	47439

**Nuestra Gestión**
LMS**Búsquedas**
Este sitio: LMS[Ecopetrol](#) [Nuestros Negocios](#) [Nuestros Procesos](#) [Dirección](#) [Dirección de Tecnología de Información](#) [Proyectos](#)[Ecopetrol](#) > [Servicios y Tecnología](#) > [Dirección de Tecnología de Información](#) > [LMS](#) > [Registro de Solicitudes](#)
Registro de Solicitudes: Fernando Castillo Fandiño[Nuevo elemento](#) | [Editar elemento](#) | [Eliminar elemento](#) | [Administrar permisos](#) | [Enviarme alertas](#)

Nombre Completo	Fernando Castillo Fandiño
Registro	E1104785
Extensión	47560
Descripción Detallada de la Solicitud	William sera que es posible obtener el certificado de finalización del curso de Excel?
Curso	ExcelB
Modalidad	Internet
Prioridad	Media
Estado	Escalada
Respuesta y Observaciones de la Mesa de Ayuda	Enviado el: Miércoles, 02 de Febrero de 2011 16:19 Para: Erika M. Tacha Galeano Asunto: Pruebas Envío Correspondencia Manual Buenas Tardes Erika, Estuvimos haciendo pruebas con el señor Fernando Castillo, quien solicitó el certificado de finalización del curso de Excel. El tenía asignado un correo de Hotmail en sus datos de SAP... Primero se probó generando el certificado con esa dirección... Esperamos unos minutos y no llegó nada. Luego fuimos a Autoservicio y guiándolo se hizo el cambio de correo en sus datos.. Se volvió a generar el certificado con su correo corporativo actualizado (fernando.castillofa@ecopetrol.com.co), esperamos un tiempo y tampoco llegó a ese buzón. Algo curioso es que al generar la orden de envío del certificado, SAP indica que se generaron dos (2) ordenes.. supuestamente una para Fernando y la otra para el Jefe inmediato. No tenemos la seguridad si al Jefe le llegó el certificado. La operación se realizó el día de hoy Miercoles, 2 de febrero en las horas de